



Befattningsbeskrivning för skadeansvarig

Befattning	Skadeansvarig
Organisatorisk placering	Rapporterar till teamledare för kundteamet
Ersättare	Teamledare kundteam, kundansvariga, försäkringshandläggare, konsult

Huvudarbetsuppgifter

- Uppföljning, kvalitetssäkring och utveckling av skadereglering inom alla produktområden
- Uppföljning av reservsättning av skador
- Beslut avseende ansvar och ersättning i skador
- Uppföljning och regelbunden kontakt med externa skaderegleringsföretag
- Medverkan på plats vid stora skador samt informera internt
- Kontroll av arvodesfakturor, skadeutbetalning och leverantörsfakturor
- Samtal från skadelidande
- Ansvara för att skaderevisioner görs kontinuerligt
- Ansvara för överprövningsnämnden
- Ansvara för klagomålshantering inklusive rapportering till LG och styrelse
- Ansvara för skaderapportering till återförsäkrare
- Uppföljning av skador och skadestatistik

Ansvar och förväntningar

- Att utföra uppdrag och arbetsuppgifter med kvalitet, effektivitet och med ett värdeskapande beteende.
- Följa lagar och avtal samt stadens och bolagets policys och riktlinjer.
- Ha ett gott samarbete med alla medarbetare på bolaget samt bolagets kunder och externa kontakter.
- Verkställa/utföra av andra fattade beslut samt ta fram underlag för beslut.
- Ansvara för att söka relevant information och bidra till bolagets övergripande utveckling.
- Att leva Göta Lejons förhållningssätt.

- Arbeta med ständiga förbättringar.
- Att utöver huvudarbetsuppgifterna lösa och bidra till att lösa andra uppgifter inom bolaget.
- Tar ansvar för min utveckling.
- Leda, driva, kvalitetssäkra och utveckla din process med fokus på leverans av värde/nytta (processägare).
- Ha rätt kompetens för din process samt bidra med kompetens till bolaget (processägare).
- Befogenhet att fatta beslut inom fastställd budget och attestordning.

Kompetens, utbildning och erfarenhet

Utbildning

- Högskoleutbildning inom juridik, teknik, ekonomi eller försäkringskunskap eller motsvarande.

Erfarenhet

- Flera års erfarenhet av skadereglering inom egendoms- och ansvarsskador från Industri-, företags- och kommunförsäkring.

Färdigheter (grundläggande, god, mycket god)

- God kunskap om lagar och avtal samt Göteborgs Stads och bolagets policyer och riktlinjer.
- God kännedom om och förståelse för bolagets verksamhet och uppdrag i staden.
- Mycket god kompetens om vad självledarskap och ett utvecklande ledarskap innebär och förmågan att reflektera själv och med andra om hur arbetssätt kan utvecklas och förbättras.
- Mycket goda kunskaper i engelska.
- God digital kompetens.